

PROCON

MACEIÓ



CARTILHA

DIREITOS E DEVERES

DOS CONSUMIDORES

DIREITOS

Arrependimento de compra

Em compras feitas pela internet, telefone ou catálogo, o consumidor pode desistir em até 7 dias.

Fique atento!

Nesse caso, o reembolso deve ser total, incluindo o frete e outras taxas.

Troca ou solução para produtos com defeito

Se o problema não for resolvido em até 30 dias, o consumidor pode escolher entre troca, abatimento do valor ou devolução do dinheiro.

Informação clara e adequada

O consumidor tem direito a saber preço, características, riscos, quantidade, prazo de validade e condições de uso.

Escolha livre de produtos e serviços

É proibido obrigar o consumidor a comprar algo para levar outro produto, tal conduta é abusiva e caracterizada como venda casada.

Acesso aos órgãos de defesa do consumidor

O consumidor pode buscar ajuda quando seus direitos forem desrespeitados, principalmente no Procon Maceió.



DEVERES

Exigir e guardar comprovantes

Guardar nota fiscal, recibos e contratos facilita a resolução de problemas.

Ler contratos antes de assinar

É importante conhecer as condições do serviço ou da compra antes de realizar a contratação de serviços ou compra de produtos.

Cumprir prazos e pagamentos

O consumidor deve pagar pelos produtos ou serviços contratados.

Agir com boa-fé

Evitar fraudes, informações falsas ou uso indevido de produtos e serviços.

Ler os manuais de instruções

Seguir instruções constantes no manual para verificar o de uso e evitar danos ou acidentes.

Denunciar práticas abusivas

Informar aos órgãos de defesa quando houver irregularidades.





PROCON

— — — MACEIÓ

SERVIÇOS

- ||| Orientações
- ||| Consulta ao SPC/SERASA
- ||| Renegociações de dívidas
- ||| Capacitações
- ||| Núcleo de Apoio ao
- ||| Superendividado
- ||| Fiscalizações
- ||| Abertura de Reclamações

ENDEREÇOS

Centro: R. Dr. Pedro Monteiro, 47 - SEFAZ Maceió

Jatiúca: Av. Pio XII, 350 - Fac. Estácio

Farol: R. Íris Alagoense, 458 - Fac. Cesmac

R. José de Alencar, 511 - Fac. Uninassau

Barro Duro: Av. Muniz Falcão, 1200 - Fac. UMJ

Tab. do Martins: Av. Durval de Góes Monteiro, 9757 M - Fac. FRM

Cruz das Almas: Av. Com. Gustavo Paiva, 5017 - Fac. Unima Afya

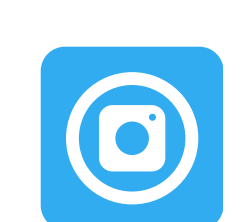
CANAIS DE ATENDIMENTO | 8H ÀS 16H



0800 082 4567



0800 082 4567



proconmaceio



PROCON